Προσυμβατική ενημέρωση από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή

Ποιοι είμαστε.

Η Εταιρεία μας με την επωνυμία «Χαραλαμπίδου Αικατερίνη» και το διακριτικό τίτλο «wedo.insure» που εδρεύει στην Αθήνα, Τριγωνιών 13 Κάντζα 15351, και διατηρεί υποκατάστημα στην διεύθυνση Λ. Αθηνών 71 10173, με Α.Φ.Μ. 047508197 της Δ.Ο.Υ. Παλλήνης, με Αρ. ΓΕ.Μ.Η. 133925803000, τηλέφωνο επικοινωνίας 2103410058, είναι εταιρεία ασφαλιστικής πρακτόρευσης εγγεγραμμένη στα μητρώα Ασφαλιστικών Πρακτόρων του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό Ειδικού Μητρώου 5219.

Μπορείτε να εξακριβώσετε τα παραπάνω στοιχεία μέσω του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης πατώντας εδώ.

Η Εταιρεία μας, με τις ανωτέρω ιδιότητες της, εποπτεύεται από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος.

Παροχή Συμβουλών.

Η εταιρεία μας παρέχει συμβουλή σε κάθε υποψήφιο πελάτη και προσδιορίζει τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του, βάσει των πληροφοριών που του παρέχει ο ίδιος ο πελάτης. Η εταιρεία μας φροντίζει προκειμένου το προτεινόμενο ασφαλιστικό προϊόν και κάθε προτεινόμενη ασφαλιστική σύμβαση να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις και τις ανάγκες του πελάτη. Για το λόγο αυτό επεξηγεί στον πελάτη τα χαρακτηριστικά του ασφαλιστικού προϊόντος με τρόπο αντικειμενικό και κατανοητό, που του επιτρέπει να επιλέξει ασφαλιστικό προϊόν και να αποφασίσει για τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, αφού έχει επαρκώς ενημερωθεί για τις ασφαλιστικές καλύψεις και για τα εκατέρωθεν δικαιώματα και υποχρεώσεις.

Σε περίπτωση που η εταιρεία μας παρέχει στον πελάτη συμβουλή για συγκεκριμένο ασφαλιστικό προϊόν ή συγκεκριμένη ασφαλιστική σύμβαση οφείλει να εξηγεί στον πελάτη τους λόγους για τους οποίους το προτεινόμενο προϊόν ικανοποιεί καλύτερα τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του εξηγώντας τους όρους, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του πελάτη και διασφαλίζοντας ότι η πληροφόρηση που λαμβάνει ο πελάτης είναι έγκαιρη, πλήρης, ορθή, επαρκής και κατάλληλη.

Επίσης η εταιρία μας επισημαίνει στον πελάτη τις συνέπειες της πρόωρης διακοπής ή ακύρωσης ή εξαγοράς του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, καθώς και κάθε εξαίρεση από την ασφαλιστική κάλυψη, και τον ενημερώνει για την υποχρέωσή του να προκαταβάλλει το ασφάλιστρο και για τις συνέπειες της μη έγκαιρης καταβολής του οφειλόμενου ασφαλίστρου.

Τέλος η εταιρία μας ενημερώνει τον πελάτη για τα δικαιώματα εναντίωσης, υπαναχώρησης και καταγγελίας του συμβολαίου του και του χορηγεί τα σχετικά έντυπα.

Συνεργαζόμενες Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις.

Η εταιρεία μας με την ιδιότητα της του Ασφαλιστικού Πράκτορα ασκεί υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης ενεργώντας για λογαριασμό και στο όνομα των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με τις οποίες έχουμε έμμεση ή άμεση συνεργασία. Διανέμουμε τα προϊόντα περισσότερων – και όχι μίας μόνο- ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Καμία ασφαλιστική επιχείρηση δεν έχει αναλάβει πλήρως την ευθύνη για τη δραστηριότητα της εταιρείας μας.

Η εταιρεία μας συνεργάζεται με το σύνολο των νομίμως λειτουργούντων στην Ελληνική Επικράτεια ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Αναλυτικά μπορείτε να δείτε τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις πατώντας εδώ.

Αμοιβή- Είσπραξη Ασφαλίστρων.

Η αμοιβή της εταιρείας συνίσταται σε προμήθεια, η οποία συμπεριλαμβάνεται στο ασφάλιστρο. Αμειβόμαστε αποκλειστικά και μόνο από τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Δικαίωμα είσπραξης ασφαλίστρων έχουμε για τον κλάδο Αυτοκινήτου και για όποιες ασφαλιστικές εταιρίες μας το επιτρέπουν. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις τα ασφάλιστρα καταβάλλονται απ’ ευθείας από τον πελάτη στην ασφαλιστική επιχείρηση.

Κλάδοι Ασφάλισης.

Η εταιρεία μας δραστηριοποιείται σε όλους τους κλάδους ασφάλισης (κατά ζημιών, κατά ζωής) και διαμεσολαβεί σε όλα τα προϊόντα που παρέχουν οι συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Η εταιρεία μας επιτρέπεται να προωθεί επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση, σε όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες έχουμε έμμεση ή άμεση συνεργασία.

Λοιπές Πληροφορίες του άρθρου 29 του ν.4583/2018.

Η εταιρεία μας δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση που να φθάνει ή να υπερβαίνει ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της,

Καμία ασφαλιστική επιχείρηση ή μητρική ασφαλιστικής επιχείρησης δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή που να φθάνει ή να υπερβαίνει ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της εταιρείας μας.

Λοιπές γνωστοποιήσεις στον πελάτη.

Ασφαλισμένοι, αντισυμβαλλόμενοι, δικαιούχοι και λοιποί ενδιαφερόμενοι, μπορούν να υποβάλλουν καταγγελία κατά του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.- Πληροφορίες https://www.bankofgreece.gr/), για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας, σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, καθώς και για πράξεις που αντιβαίνουν στα χρηστά συναλλακτικά ήθη, που προσκρούουν στη δημόσια τάξη και ιδιαίτερα για πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να καταλογιστούν στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή. Οι σχετικές κυρώσεις που προβλέπονται στον Νόμο 4583/18, επιβάλλονται κατόπιν έρευνας της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α) και ακρόασης του καταγγελλόμενου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, τόσο για τη βασιμότητά τους όσο και για την επάρκεια των εξηγήσεων εκ μέρους του διαμεσολαβητή. Η Δ.Ε.Ι.Α. παρέχει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος αιτιολογημένη απάντηση προς τον καταγγέλλοντα. Τέλος αν τα εμπλεκόμενα μέρη το αποδέχονται, μπορεί η Δ.Ε.Ι.Α. να παραπάμψει τη διαφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή (ν. 3297 / 23-12-2004) χωρίς να περιορίζεται η εξώδικη επίλυση της διαφοράς ενώπιον και άλλων δικαιοδοτικών οργάνων.